

Item 1 – Assessoria Técnica em TI

Ordem de Serviço:	Data Início Prevista:	Data Término Prevista:
	01/11/2014	30/11/2014
089/2014	Data Início Efetiva da Fase:	Data Término Efetiva da Fase:
	01/11/2014	30/11/2014

Perfil utilizado	Assessoria Técnica
Quantidade Horas Total:	851,14 h

Assessoria Técnica em Gestão de TI	(851,14 h)
Assessoria Técnica em TI	(0 h)

Atividades Desenvolvidas:

- Assessoria técnica para prospecção, apoio a implantação e mentoring da tecnologia ITIL no MTur, visando internalização da referida tecnologia.

Produtos Gerados:

Apoio a implantação do processo de gerenciamento de incidente e cumprimento de requisição;
Elaboração do artefato de Gerenciamento de Incidente Documentado.

Item 2 – Sustentação de Produtos e Serviços de TI

Ordem de Serviço: 090/2014	Data Início Prevista:	Data Término Prevista:
	01/11/2014	30/11/2014
	Data Início Efetiva:	Data Término Efetiva:
	01/11/2014	30/11/2014

Perfil utilizado	Gerência de Manutenção de Sistemas
-------------------------	---

Quantidade Horas Total:	712 h
--------------------------------	--------------

Atividades Desenvolvidas:

- Gerenciar e supervisionar atividades e processos operacionais relacionados à manutenção de sistemas;
- Gerenciar o atendimento operacional das demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais;
- Gerenciar testes, validação e documentação das manutenções implementadas.

Produtos Gerados:

Gerenciamento dos projetos Turismo Acessível utilizando as ferramentas:

- Cadastro Nacional de Artistas;
- Cadastur – Super Simples;
- Novo Portal Promocional do MTur.
- Projeto GIT – etapa: Obras de Infraestrutura

Elaboração dos relatórios de acompanhamento dos projetos

Perfil utilizado	Análise de Sistemas
-------------------------	----------------------------

Quantidade Horas Total:	840 h
--------------------------------	--------------

Análise de Sistemas Sr.	(504 h)	Análise de Sistemas Pl.	(336 h)	Análise de Sistemas Jr.	(0 h)
--------------------------------	----------------	--------------------------------	----------------	--------------------------------	--------------

Atividades Desenvolvidas:

- Elaborar layout de sites Web, utilizando conceitos e padrões de arquitetura da informação, usabilidade e acessibilidade;
- Identificar solicitações dos principais envolvidos.

Produtos Gerados¹:**Turismo Acessível**

Levantamento das user story dos projetos:

- **Cadastur – Super Simples**
 - User Story:
 - Cadastur_US01_CadastrarMeioHospedagem
 - Cadastur_US02_AcessarSistema
 - Cadastur_US02_PainelDeControle
 - Wireframe:
 - Telas_Cadastur.pdf
 - Wireframe_AcessoCadastur
 - Wireframe_AtividadeSegundoCNAE
 - Wireframe_InformacoesComplementares
 - Wireframe_PainelDeControle
- SIPROTUR – Ajustes no fluxo de trabalho do Pronatec
- Levantamento de necessidades da ferramenta de avaliação do Pronatec copa.

Projeto **NOVO PORTAL PROMOCIONAL**, subdividido em 4 plataformas:

- Turista
- Trade
- Formadores de Opinião
- MTur e Órgãos Governamentais

Perfil utilizado**Programação de Sistemas****Quantidade Horas Total:**

2224 h

**Programação de
Sistemas Sr.**

(648 h)

**Programação
de Sistemas Pl.**

(928 h)

**Programação
de Sistemas Jr.**

(648 h)

Atividades Desenvolvidas:

- Desenvolver a codificação das definições feitas nos artefatos do projeto;
- Atender as demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais.


Produtos Gerados:

Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva

Sistema CADASTUR – Super Simples – elaboração protótipo funcional.

Acessar Cadastur
Atividades CNAE
Informações Complementares
Dashboard Empresa
Dashboard MTur

¹ Em função das datas estabelecidas, não foram feitos os documentos de requisitos do sistema. Somente foram feitas as funcionalidades.


MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Período de Referência: Novembro/2014	

Produtos Gerados:
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Cadastro Nacional de Artistas <ul style="list-style-type: none"> - Autenticar usuário - Manter eventos - Manter destinos - Fazer upload de imagens (componente) - Manter usuários (interno e externo) - Montar folder - Manter artigo - Consultar imagens (galeria de imagens) - Consultar eventos (galeria de eventos) - Consultar Mídias - Navegação principal: “home” e tela de “3 colunas”
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Turismo Acessível <ul style="list-style-type: none"> Aplicativo Turismo Acessível Windows Phone, Android e IOS Ajustes no sistema para adequação ao prêmio
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Sites e Portais <ul style="list-style-type: none"> Suporte e Manutenção na Intranet – intranet.turismo.gov.br; Suporte e Manutenção no Portal - turismo.gov.br; Manutenção do Portal Destinos – turismobrasil.gov.br; Adequações no Portal do Turismo; Suporte e Manutenção no Portal - dadosfatos.turismo.gov.br; Manutenção hotsite no blog Turismo - http://blog.turismo.gov.br/; Levantamento de requisitos para divulgação do Catálogo de serviços na intranet.

Perfil utilizado	Teste de Sistemas
-------------------------	--------------------------

Quantidade Horas Total:	672 h				
Teste de Sistemas Sr.	(0 h)	Teste de Sistemas Pl.	(336 h)	Teste de Sistemas Jr.	(336 h)

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> • Implementar testes individuais; • Registrar os resultados e verificar a execução dos testes.

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Período de Referência: Novembro/2014	

Produtos Gerados²:

Perfil utilizado	Administração de Banco de Dados
-------------------------	--

Quantidade Horas Total:	336 h				
Administração de Banco de Dados Sr.	(0 h)	Administração de Banco de Dados Pl.	(336 h)	Administração de Banco de Dados Jr.	(0 h)

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> • Implementar planos e rotinas de backups dos dados e metadados dos SGBDs; • Refinar consultas, objetos e serviços de banco de dados; • Diagramar e modelar a estrutura física do banco.

Produtos Gerados:
Consultas/Relatórios Diversos Scripts/views Backups sistemas MTur

Perfil utilizado	Análise de Negócio
-------------------------	---------------------------

Quantidade Horas Total:	672 h				
Análise de Negócio Sr.	(504 h)	Análise de Negócio Pl.	(0 h)	Análise de Negócio Jr.	(168 h)

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> • Mapear a arquitetura de negócios; • Realizar uma análise de custo/benefício de quaisquer mudanças sugeridas na organização-alvo; • Facilitar a modelagem da organização-alvo.

Produtos Gerados:
Artefatos de Negócio
<ul style="list-style-type: none"> • manual_acompanhamento_de_convenio • manual_acompanhamento_devolucao_parcelada_recursos

² Em função das datas estabelecidas, não foram feitos alguns dos documentos de testes do sistema. Somente testadas as funcionalidades, sem o registro formal das inconformidades.

- manual_analise_devolucao_integral_recursos
- manual_analise_pedido_parcelamento_debitos
- manual_analise_prestacao_contas
- manual_apresentacao_pc_ou_recolhimento_recursos
- manual_aprovacao_proposta_convenio
- manual_assinatura_termo_aditivo_prazo
- manual_assinatura_termo_aditivo_recursos_suplementares
- manual_assinatura_termo_convenio
- manual_cancelamento_nota_empenho
- manual_fiscalizacao_in_loco_cgmc
- manual_indicacao_servidores_acompanhamento_convenios
- manual_instauracao_prosseguimento_tce
- manual_liberacao_1a_parcela_ou_parcela_unica
- manual_liberacao_programacao_financeira
- manual_prorroga_oficio
- manual_relatorio_auditoria_cgu
- manual_rescisao_termo_convenio

Perfil utilizado

Gerência de TI

Quantidade Horas Total:

168 h

Atividades Desenvolvidas:**Produtos Gerados:**

- Gerenciar e supervisionar a execução operacional dos processos de suporte e de entrega de serviços de TI;
- Definir rotinas de execução e controle dos serviços de TI;
- Planejar e acompanhar as mudanças efetuadas no ambiente operacional e analisar os impactos.

Perfil utilizado

Análise de Suporte/Produção

Quantidade Horas Total:

1344 h

Análise de
Suporte/Produção Sr.

(0 h)

Análise de
Suporte/Produção Pl.

(840 h)

Análise de
Suporte/Produção Jr.

(504 h)

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> Implementar os procedimentos de segurança do ambiente de rede; Prestar consultoria e suporte técnico para aquisição, implantação e uso adequado de recursos de hardware e software; Prestar suporte técnico e consultoria relativos à segurança dos serviços de rede. 	-----

Perfil utilizado	Análise de Segurança da Informação
------------------	---

Quantidade Horas Total:	168 h
-------------------------	-------

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> Elaboração de diagnósticos de sistemas de firewall, IDS e IPS, filtros de conteúdo (Web e Mensagens), antivírus e perfis de segurança; Elaboração de diagnóstico de ameaças. 	-----

Ateste dos Serviços Prestados:

CTIS TECNOLOGIA S.A.	MTur – Ministério do Turismo